



Життя
БРОКБІЗНЕС
страхова компанія

Страхування ЖИТТЯ

у питаннях та

ВІДПОВІДЯХ

Київ- 2015

1. Що означає страхування життя і навіщо мені Поліс?

У багатьох європейських мовах «Страхування» визначається словами, близькими за значенням до поняття «впевненість», «захист». Пора вже і нам згадати давнє, кілька забуте українське слово «захист». Така новація дозволить уникнути негативу, який виникає через асоціацію слова «страхування» зі страхом, а також позбутися від упередження, викликаного спогадами про минулий крах радянської системи страхування.

Страхування життя - це насамперед впевненість у майбутньому, це не трата грошей, а розумне рішення вкласти гроші в нову якість життя, у Ваш майбутній достаток.

Як захиститися від непередбачених ризиків, пов'язаних з життям і здоров'ям Вашим і Ваших близьких, як зробити так, щоб бути готовим до таких проблем в будь-який момент у Вашому житті? Відповідь на це питання - придбати поліс страхування життя, і тоді страхова компанія у важкі для Вас моменти прийме на себе зобов'язання нести тягар фінансових проблем на собі.

Поліс дає можливість безболісно для сімейного бюджету накопичити певну суму коштів, при цьому внесені кошти відразу ж включаються в роботу, і на них буде нараховуватися інвестиційний дохід. Крім цього, купуючи поліс Ви забезпечуєте фінансовий захист Застрахованого або його родичів у разі настання трагічних подій у житті застрахованого (смерть, травма або каліцтво, важка хвороба).

Страхування життя додає упевненість в тому, що якщо Вас не стане, або Ви серйозно захворієте, Ваші плани щодо себе або Ваших дітей, народжених або ще не народжених, будуть втілюватися таким чином, як Вам би цього хотілося. Ця впевненість додасть відчуття Вашому сьогоденному життю додаткової цінності.

Отже, страхування життя - це захист всього того, що представляє цінність для окремої людини, її сім'ї, бізнесу, почуття власної гідності, безпеки.

2. Чи є сенс купувати новий страховий поліс, якщо у мене вже є один?

Якщо Ви вже придбали страховий поліс, то це не означає, що Ваше життя стоїть на місці. Все змінюється. Раз на 3-5 років потрібно запитати себе: нічого не змінилося в моєму житті? Якщо відбулося хоча б одне з нижче перерахованих подій, то вже прийшов час задуматися про зміну умов страхування або придбання нового поліса:

- якщо Ви недавно одружилися;
- якщо у Вас народилася дитина/ онук;
- якщо Вам довелося піклуватися про Ваших захворілих літніх батьків;
- рідна Вам людина потрапила в ситуацію, коли їй знадобиться тривалий догляд;
- Ви недавно купили квартиру/ будинок;
- Ваші діти/ онуки збираються вступати до школи/ інституту;
- Ваш чоловік/ дружина вийшов(-ла) на пенсію або незабаром вийде;
- Ви взяли/ хотіли б взяти кредит у банку.

3. У чому перевага укладання договору страхування перед депозитним внеском у Банк?

Страхові компанії і банки - різні фінансові інститути. Страхові компанії виконують ще й соціальну функцію, виступаючи інструментом фінансового планування майбутнього. У страхову компанію є сенс звернутися, якщо є бажання забезпечити собі або близьким надійну і гідну пенсію, адже для того, щоб отримувати хоча б перші 10 років після виходу на пенсію по 200 доларів на місяць, необхідно накопичити суму в 24 000 у.о. Це значний капітал, і не в кожного з нас є можливість відразу покласти стільки для збереження на банківський депозит. На відміну від банків, страхові компанії дозволяють клієнту створювати свій капітал поступово, періодично перераховуючи в Страхову Компанію невелику суму коштів. Образно кажучи: це дозволяє людині зібрати значну суму коштів за кілька років непомітно для себе. Банки не застосовують такий гнучкої політики, як страхова компанія, щодо механізмів накопичення капіталу з "нуля".

Звичайно, може виникнути зауваження, що дохід на вкладені кошти, запропонований банками, трохи вище, але слід зазначити, що ці пропозиції банки роблять на рік, два, і, як правило, із застереженням, що відсоток може бути переглянутий. Укладаючи договір зі страховою компанією, Ви маєте гарантію інвестиційного доходу на вкладені кошти в розмірі 4-х% на весь термін дії договору, причому відсотки нараховуються за схемою складних відсотків. Крім цього, в залежності від результатів діяльності компанії, цей відсоток буде підвищений шляхом розподілу частини прибутку, отриманого компанією, між своїми клієнтами. За Законом України «Про страхування», Страхова Компанія зобов'язана віддавати клієнту 85% коштів, зароблених від розміщення страхових резервів, понад гарантованих 4%.

Разом з тим, що Страхова Компанія забезпечує своїм клієнтам інвестиційний дохід на вкладені кошти, вона ще й захищає своїх клієнтів на випадок смерті, інвалідності, критичних захворювань, що особливо важливо для тих людей, у яких є неповнолітні діти, і вони не встигли накопичити необхідну суму коштів для того, щоб забезпечити їм гідне майбутнє. Страхова виплата рідним Застрахованого у разі його смерті може в кілька разів перевищувати суму сплачених внесків.

4. Які переваги Страхової компанії «БРОКБІЗНЕС-ЖИТТЯ» перед компаніями - конкурентами?

Страхова компанія «БРОКБІЗНЕС-ЖИТТЯ» тісно співпрацює зі своєю материнською Компанією «БРОКБІЗНЕС», яка займається страхуванням ризиків (КАСКО, ГО, страхування майна, авіаційних і морських ризиків, медичне і туристичне страхування). Це дозволяє їй працювати на якісно новому рівні надання страхових послуг і комплексного обслуговування клієнтів, а також ефективно управляти ризиками, прийнятими на страхування. Будучи ланкою такої розгалуженої фінансово - страховий структури, Страхова Компанія «БРОКБІЗНЕС-ЖИТТЯ», гарантує Вам надійність і прибутковість Ваших

вкладень, розміщення коштів у надійні та ефективні проекти. Інші ж страхові Компанії не мають таких широких можливостей щодо інвестування коштів і контролю за їх використанням, що в деякій мірі знижує їх ефективність. Крім того, Страхова компанія «БРОКБІЗНЕС-ЖИТТЯ» продовжує динамічно розвиватися, виходячи на страховий ринок України через регіональну мережу ризикової Страхової Компанії «БРОКБІЗНЕС».

5. Чи не краще буде придбати Поліс іноземної компанії?

Згідно ст.2 Закону України «Про страхування» страхова діяльність в Україні здійснюється виключно страховиками - резидентами України, які отримали ліцензію Державної комісії з регулювання ринків фінансових послуг України. Отже, діяльність посередників, що представляють інтереси іноземних страхових компаній і реалізують їх продукти, є незаконною. Звичайно, Ви можете укласти договір страхування з іноземною компанією, під час перебування в країні, де така компанія має право здійснювати свою діяльність. Але в майбутньому у Вас можуть виникнути проблеми у взаєминах з іноземним страховиком. Для того, щоб отримати страхову виплату, Застрахована особа або Вигодонабувач повинні будуть звертатися в страхову компанію безпосередньо. Крім того, для отримання страхової виплати, необхідно подавати документи відповідно до законодавства тієї країни, в якій зареєстрована страхова компанія, і не завжди документи, надані українськими структурами, ті ж самі медичні висновки, будуть визнані за кордоном. Доведеться отримувати висновки експертів іноземної країни, а вартість таких висновків плюс перебування в іншій країні обійдеться Вам не дешевше, ніж сама страхова виплата, право на отримання якої ще необхідно буде довести.

Страхові компанії, організовані за участю західних страхових компаній, які отримали ліцензію на право проведення страхової діяльності в Україні, працюють на законних підставах. Але сенс їх діяльності полягає в тому, щоб вивезти наявні у населення України гроші в країну, де знаходиться реальний власник цих компаній і, відповідно, ці гроші будуть працювати за кордоном і покращувати життєвий рівень жителів інших країн, в той час, коли ці гроші так необхідні для економіки України, для створення нових робочих місць, для розвитку вітчизняного бізнесу.

6. Які є гарантії того, що страхова компанія виконає свої зобов'язання перед клієнтами?

Зникнення страхової компанії з ринку з невиконаними зобов'язаннями за договорами страхування неможливе. На сьогодні, держава здійснює жорсткий контроль за діяльністю страхових компаній. Питанням надійності та забезпечення платоспроможності страховиків приділена велика частина Закону України «Про страхування». Тільки для того, щоб вести страхову діяльність, компанія зі страхування життя повинна мати сплачений статутний капітал у значному розмірі, який встановлено Законом на рівні 1,5 млн. Євро, а такі грошові вкладення не передбачають швидкого відходу з ринку. Для довідки, статутний фонд Страхової Компанії «БРОКБІЗНЕС-ЖИТТЯ» становить 20 млн.грн.

Крім того, за кожним договором формується резерв зі страхування життя, який не є власністю страховика і повинен бути відділений від іншого його майна. Законом також передбачено, що на будь-яку дату фактичний запас платоспроможності страховика повинен перевищувати розрахунковий нормативний запас платоспроможності. Кошти страхових резервів повинні розміщуватися з урахуванням безпечності, прибутковості, ліквідності та диверсифікованості. Законодавством регламентований вичерпний перелік активів, у які можуть бути інвестовані кошти страхових резервів. Такими активами можуть бути: грошові кошти на поточному рахунку; банківські вклади (депозити); валютні вкладення згідно з валютою страхування; нерухоме майно; акції, облігації, іпотечні сертифікати; цінні папери, що емітуються державою; права вимоги до перестраховиків; інвестиції в економіку України за напрямками, визначеними Кабінетом Міністрів України; банківські метали; кредити страхувальникам-громадянам, що уклали договори страхування життя, в межах викупної суми на момент видачі кредиту та під заставу викупної суми; готівка в касі в обсягах лімітів залишків каси, встановлених Національним банком України. Контроль за діяльністю страхових компаній відповідно до статті 35 Закону України «Про страхування» проводить Національна комісія з регулювання ринків фінансових послуг України.

Комісія періодично проводить перевірки щодо правильності застосування страховою компанією законодавства України і достовірності звітності за показниками, що характеризують виконання договорів страхування. У разі невиконання страховою компанією своїх зобов'язань перед клієнтами або порушення інших вимог законодавства, Національна комісія з регулювання ринків фінансових послуг України призначає проведення примусової санації.

Страхова компанія «БРОКБІЗНЕС-ЖИТТЯ» формує резерви у тій валюті, в якій укладено договір страхування, що забезпечує компанії можливість відповідати за своїми зобов'язаннями.

7. Які гарантії надійності може надати Ваша компанія?

Питання гарантій - це питання довіри, яка виникає тільки при інформованості клієнта та прозорості діяльності страховика.

Гарантіями надійності Компанії можуть служити наступні ознаки:

- Компанія є ліцензованою, тобто здійснює свою діяльність відповідно до чинного українського законодавства.
- Здійснення страхової діяльності компанії строго регламентується і контролюється з боку держави.
- Здійснення операцій з перестраховання є додатковою гарантією того, що наша Компанія виконає свої обіцянки і зобов'язання перед клієнтами, забезпечить фінансову стабільність і якість страхових послуг. СК «БРОКБІЗНЕС - ЖИТТЯ» і «SCOR Global Life» - світовий лідер перестраховання, уклали договір облігаторного перестраховання, за яким підлягають перестрахованню всі договори добровільного страхування життя СК «БРОКБІЗНЕС - ЖИТТЯ». Компанія «SCOR Global Life» перестраховує ризики страхових компаній з усього світу, що дозволяє їй мати збалансований портфель ризиків і гарантує

платоспроможність Компанії, і це дозволяє нам гарантувати виконання своїх зобов'язань перед страхувальниками.

- Здійснення страхових виплат свідчить про те, що наша Компанія виконує свої обов'язки перед клієнтами і несе повну відповідальність за договорами страхування.
- Наявність висококваліфікованої команди професіоналів.
- Особливу увагу варто звернути на те, що СК «БРОКБІЗНЕС-ЖИТТЯ» є частиною фінансово-страхової групи «БРОКБІЗНЕС», в яку крім неї ще входить ризикова страхова компанія «БРОКБІЗНЕС». Враховуючи цю важливу обставину, питання про надійність СК «БРОКБІЗНЕС-ЖИТТЯ» не повинно викликати сумнівів.

8. Що відбудеться з Компанією у разі її банкрутства?

Проблемна ситуація може виникнути в тому випадку, коли в певний момент часу Компанія не може в повному обсязі сплатити законно виставлені їй рахунки, або коли сформовані резерви виявляться меншими за відповідний норматив, визначений законодавством. Ці моменти чітко відслідковують органи державного нагляду і моментально застосовують запобіжні заходи стосовно такої компанії. Наслідком може стати прийняття одного з таких рішень, як ліквідація страховика або його реорганізація.

Ліквідація страховика здійснюється в порядку, передбаченому чинним законодавством України (Закон України «Про господарські товариства») з урахуванням особливостей банкрутства страховиків. Особливості ліквідації страхової компанії полягають у наступному:

- при розгляді справи про банкрутство страховика учасником даної справи виступає Національна комісія з регулювання ринків фінансових послуг;
- покупцем цілісного майнового комплексу страховика може бути тільки страховик;
- покупець зобов'язаний прийняти всі права та обов'язки страховика-банкрута за договорами страхування, за якими страховий випадок не настав;
- кошти резервів із страхування життя підлягають передачі застрахованій особі або іншому страховику за згодою страхувальника.

Реорганізація (злиття, приєднання, поділ, виділення, перетворення) проводиться у порядку, визначеному законодавством (Закон України «Про господарські товариства», Закон України «Про відновлення платоспроможності боржника або визнання його банкрутом»), з урахуванням особливостей по забезпеченню правонаступництва щодо укладання договорів страхування. Ці особливості встановлюються Уповноваженим органом.

І в першому, і в другому випадках, в першу чергу, враховуються інтереси страхувальників.

Треба також зазначити, що у світовій практиці за останні 100 років невідомі випадки банкрутства компаній зі страхування життя. Найбільш вірогідним випадком є такий, при якому одну компанію поглинає інша, більш потужна, при цьому вона приймає на себе всі зобов'язання перед страхувальниками в порядку правонаступництва, а для клієнтів такий варіант

може здатися навіть більш вигідним, адже вони стають клієнтами більш престижної страхової компанії.

9. Яким чином формується інвестиційний дохід?

СК «БРОКБІЗНЕС-ЖИТТЯ» забезпечує своїм клієнтам гарантований інвестиційний дохід у розмірі 4% річних у валюті та додатковий інвестиційний дохід, отриманий від розміщення коштів резервів із страхування життя.

Порівняно невисокий відсоток гарантованого доходу, максимальний розмір якого обмежується законодавством, обумовлений надійністю і безпекою активів, в яких можуть розміщуватися кошти страхових резервів. Перелік таких активів строго регламентується законодавством (ст.31 Закону України «Про страхування»).

Враховуючи незадовільний стан як європейського, так і американського фінансових ринків, періодичні кризи, які траплялися на них протягом останніх 5-ти років, а також низький рівень прибутковості, що пропонують більшість іноземних банків (зокрема в Європі середній рівень прибутковості, пропонований банками - 1-3%), доцільніше інвестувати в національний сектор економіки, що і практикує наша Компанія.

СК «БРОКБІЗНЕС-ЖИТТЯ», реалізуючи принцип диверсифікації, розміщує кошти страхових резервів за такими основними напрямками: золото, банківські вклади, акції та державні облігації.

10. Чи потрібна згода Застрахованого для укладання Договору страхування?

Так. Застрахований повинен підписати заяву і заповнити медичну анкету про те, що вся інформація, надана в даній анкеті і заяві - правдива. Без цього підпису поліс не буде оформлений. При неможливості швидко отримати підпис Застрахованого, за погодженням з представником Страхової компанії, поліс може бути виданий і без підпису Застрахованого, якщо між Страхувальником і Застрахованою особою існують родинні відносини.

11. Чи потрібно повідомляти Вигодонабувача про те, що на його користь укладений Договір страхування?

Потрібно (коли Вигодонабувачем є маленька дитина, то повинні бути проінформовані його близькі родичі або опікуни). Виплата страхової суми не буде здійснена без подання Заяви на отримання страхової виплати, підписаного Вигодонабувачем, тому в інтересах Застрахованого повідомити Вигодонабувача про свої наміри.

12. Яким чином визначається страхова сума?

Страхова сума визначається за згодою Сторін з урахуванням потреб і побажань потенційного Застрахованого, можливостей Страхувальника, а також

рекомендацій та пропозицій Страхової компанії. Страхова сума та страховий тариф залежать від статі та віку людини, строку дії Договору, суми та періодичності страхового внеску.

13. Як можна сплатити страховий внесок?

Оплата страхових внесків здійснюється через мережу банків, з якими СК «БРОКБІЗНЕС-ЖИТТЯ» уклала договори на співробітництво по прийому платежів. На даний момент Страхова компанія «БРОКБІЗНЕС-ЖИТТЯ» має договори про прийом платежів з великими банками України - ОЦАДБАНК, БМ-БАНК, ПРИВАТБАНК. Також, сплатити внесок можна і через будь-який інший український банк, однак, вносячи платежі через банки, з якими Страхова компанія «БРОКБІЗНЕС-ЖИТТЯ» уклала договори, клієнт не буде оплачувати витрати по розрахунково-касовому обслуговуванню, оскільки компанія в цьому випадку бере ці витрати на себе. У касі банку Вам видається квитанція про те, що Ви оплатили страховий внесок.

Якщо у клієнта є свій власний рахунок у банку, то він може зробити банківський переказ зі свого розрахункового рахунку на розрахунковий рахунок СК «БРОКБІЗНЕС-ЖИТТЯ».

Клієнт також може дати доручення бухгалтерії свого підприємства переводити певну суму з його заробітної плати на розрахунковий рахунок СК «БРОКБІЗНЕС-ЖИТТЯ» згідно періодичності сплати страхових внесків.

14. В який термін компанія зобов'язується зробити страхову виплату?

При надходженні письмової заяви на здійснення страхової виплати від особи, яка має право на її отримання, Компанія зобов'язана в термін не більше 15 робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів здійснити страхову виплату.

15. Якщо Вигодонабувач - неповнолітня дитина, хто отримає страхову виплату?

Якщо Вигодонабувачем є неповнолітня дитина, то Страхова компанія може зробити виплату самій дитині при досягненні ним повнолітнього віку (18 років), або виплата може здійснюватися його батькам, близьким родичам або опікунам. Це можна обумовити в додаткових умовах при укладанні Договору страхування.

16. Хто отримує страхову виплату в разі, якщо Вигодонабувач не призначено?

У такому випадку вважається, що Вигодонабувачем є сам Застрахований, але зазвичай це вказується в заяві на страхування. Таким чином, страхове забезпечення отримує або сам Застрахований, або, в разі його смерті,

його спадкоємці за законом. Тоді вони повинні надати всі необхідні документи: свідоцтво про смерть Застрахованого, документи, що підтверджують право на спадщину і т.д.

17. У яких випадках можуть змінюватися тарифні ставки протягом терміну страхування?

Тариф може бути змінений тільки в тому випадку, якщо змінені будь-які умови страхування (наприклад, змінено термін страхування або періодичність сплати страхових внесків) за бажанням самого клієнта, або ж, якщо в житті клієнта відбулися серйозні зміни (наприклад, він став займатися екстремальними видами спорту тощо). В інших випадках тариф залишається незмінним протягом усього терміну дії договору.

18. Якщо страховий випадок стався за межами України, чи буде здійснена страхова виплата?

Страхова виплата буде здійснена незалежно від місця страхового випадку, оскільки Договір страхування діє на території всіх країн світу.

19. Які будуть наслідки, якщо немає можливості оплатити своєчасно черговий страховий внесок?

Якщо у клієнта через фінансові проблем або з інших причин немає можливості сплатити черговий страховий внесок, страховик може запропонувати йому наступне: надати розстрочку на наступний внесок; переглянути умови Договору в частині розміру страхової суми, строку страхування, періодичності сплати внесків; редукувати страхову суму, тобто перевести Договір в оплачений.

У разі редукування страхової суми Страхувальник має право відновити первинну страхову суму за умови сплати прострочених страхових внесків та додаткового страхового внеску для компенсації різниці, що виникла в математичному резерві за Договором у зв'язку з простроченням страхового внеску.

Якщо страхова сума відновлюється після закінчення 120 календарних днів після дня, в який повинен був бути сплачений внесок, Страховик має право вимагати нові результати медичного огляду Застрахованої особи, і на основі отриманих даних встановлювати інші умови відновлення страхової суми.

В умовах, коли розірвання Договору страхування неможливо уникнути, Страхувальнику виплачується викупна сума, яка розраховується математично на день припинення дії Договору.

20. Чи завжди необхідно проходити медичний огляд при прийомі на страхування?

У більшості випадків достатньо заповнення медичної анкети в заяві на

страхування, і в медичному обстеженні немає необхідності. Проте у ряді випадків, - при певному віці застрахованого, визначеному розмірі страхової суми, або за рішенням спеціаліста з андеррайтингу страхової компанії, можлива необхідність проходження додаткового медичного обстеження. Вас можуть зобов'язати надати результати медичного обстеження. Треба пам'ятати, що у віці 65 років і більше, Ви обов'язково повинні пройти медичне обстеження, навіть якщо в анкеті Ви на всі питання відповіли "ні". В інструкції щодо заповнення заяви на страхування вказується, які саме медичні документи необхідні для укладення договору страхування.

21. Навіщо надавати стільки відомостей про стан здоров'я?

Заповнення анкети про стан здоров'я необхідне для прийняття рішення Страховою компанією про можливість укладення Договору страхування та правильного визначення страхового тарифу.

22. У яких випадках клієнту буде відмовлено у виплаті страхової суми?

Страхова виплата не здійснюється у разі, якщо:

- подія, яка сталася, не є страховою подією згідно Правил страхування життя;
- Страхувальник (Застрахований, Вигодонабувач) умисними діями заподіяв настання страхового випадку;
- Страхувальник (Застрахований, Вигодонабувач) надав завідомо неправдиві відомості про об'єкт страхування або про факт настання страхового випадку;
- Страховий випадок стався в результаті вчинення Страхувальником (Застрахованою, Вигодонабувачем) умисного злочину;
- Клієнт несвоєчасно повідомив Компанію про настання страхового випадку без поважних на це причин;
- В інших випадках, передбачених Правилами страхування життя.

23. Смерть в результаті самогубства вважається страховим випадком?

Так, але тільки за умови, якщо смерть Застрахованого внаслідок самогубства або наслідків замаху на самогубство сталося по закінченню трьох років після початку дії Договору страхування. Якщо така подія мала місце протягом трьох років з моменту укладення Договору, воно не вважається страховим випадком, і страхова виплата не здійснюється.

24. Чи отримусь Вигодонабувач або спадкоємці за законом страхову виплату у випадку вбивства Застрахованої особи?

Так, якщо тільки ми не будемо мати у своєму розпорядженні факти, які підтверджують, що вбивство було скоєно з метою отримання виплати по страховому полісу або внаслідок протиправних дій застрахованого.

25. Чи можна застрахувати людину, що знаходиться на лікуванні?

Можна, але Страхова компанія на підставі отриманих даних про стан здоров'я Застрахованої може і відмовити йому в прийнятті на страхування.

26. Чи буде вважатися страховим подія, якщо воно сталося внаслідок алкогольного сп'яніння Застрахованої особи?

Якщо нещасний випадок стався внаслідок алкогольного сп'яніння застрахованого, то така подія не буде вважатися страховим та у страховій виплаті буде відмовлено, бо це є одним із винятків, зазначених у Правилах страхування.

27. Якщо виникне необхідність змінити Страхувальника, я зможу це зробити?

Страхувальник може бути змінений протягом дії Договору за згодою Страховика на умовах, передбачених Правилами страхування.

У разі смерті Страхувальника, який уклав Договір на користь третіх осіб, його права та обов'язки можуть перейти як до цих осіб, так і до осіб, на яких відповідно до чинного законодавства покладено обов'язки щодо охорони прав і законних інтересів Застрахованої.

28. Що означає термін «андеррайтинг», для чого він проводиться в страхових компаніях?

Процедура андеррайтингу передбачає оцінку ризику при прийнятті на страхування. Дана процедура допомагає правильно встановити суму, яку клієнт повинен внести для отримання бажаної їм страхового захисту. Спеціаліст з андеррайтингу розглядає і оцінює низку факторів, таких, як наприклад, вік і стать застрахованої особи, характер роботи, хобі та звички застрахованого, також підлягає оцінці стан здоров'я клієнта, як в момент прийняття на страхування так і в минулому. При цьому слід пам'ятати, що всі дані, отримані страховою компанією від клієнта є конфіденційними і не підлягають розголошенню.